

Faits saillants 2019

Performance en développement durable

57 ménages ont bénéficié du programme
Soutien aux ménages à faible revenu

31 employés mentors
Academos



ont aidé

609
jeunes

1 constat
d'infraction
de la CNESST

5%

d'augmentation
des achats en
biens et services

Efficacité
énergétique



Réductions de

74 472

tonnes de GES
versus 77 123 en 2018

Satisfaction clients

94,3% versus
94,6 %
en 2018

Diminution
du nombre
d'accidents
de travail

10
événements
versus 22 en 2018



Femmes

35% de la main
d'œuvre

20% des métiers
non-traditionnels

Taux de
valorisation

86%



Augmentation de

18,4%

du bénéfice net



Diminution
des GES de

32,8%
par rapport
à 1990



177

plaintes
versus 181
en 2018

Obtention de la
certification

ICI on
recycle +

Réduction de

8 100

tonnes de GES
grâce au gaz naturel
renouvelable