



**Sophie Brochu**  
Présidente et  
chef de la direction

« Pour préparer ce rapport, nous avons tenu des consultations avec près de 200 parties prenantes internes et externes. Avec elles, nous avons discuté de nos approvisionnements, de nos orientations stratégiques, de nos pratiques environnementales, de notre action communautaire et philanthropique et de tout autre sujet important à leurs yeux dans une relation saine et moderne entre une entreprise et la communauté. »

#### Profil de l'entreprise

Comptant plus de 7 milliards de dollars d'actifs, Énergir est une entreprise diversifiée du secteur énergétique dont la mission est de répondre de manière de plus en plus durable aux besoins énergétiques de ses quelque 520 000 clients et des communautés qu'elle dessert. Principale entreprise de distribution de gaz naturel au Québec, Énergir y produit également, par le biais de filiales, de l'électricité à partir d'énergie éolienne. Aux États-Unis, par le biais de filiales, l'entreprise est présente dans près d'une quinzaine d'États où elle produit de l'électricité de sources hydraulique, éolienne et solaire, en plus d'être le principal distributeur d'électricité et le seul distributeur de gaz naturel de l'État du Vermont. Énergir s'investit dans des projets novateurs tels que le gaz naturel renouvelable et le gaz naturel liquéfié et comprimé.

## Rapport de développement durable

# 2017

Feuillet synthèse



Ce feuillet synthèse présente les faits saillants du Rapport de développement durable 2017 d'Énergir. Ce rapport répond aux exigences des normes de la Global Reporting Initiative (GRI). Pour consulter le rapport complet, visitez : [energir.com/dd](http://energir.com/dd).

## Faire partie de la solution

Être une entreprise responsable, c'est contribuer à répondre intelligemment aux besoins énergétiques d'aujourd'hui en anticipant ceux de demain. Voilà pourquoi le développement durable et la lutte aux changements climatiques sont au cœur du modèle d'affaires d'Énergir, grâce à une démarche qui se déploie en trois volets.



### Encourager l'efficacité énergétique

La seule énergie véritablement verte est celle dont on réussit à se passer. En plus des gains environnementaux, les clients bénéficient d'économies importantes.



### Augmenter la part des énergies renouvelables

Avec des parcs éoliens et des projets de biométhanisation, Énergir est devenue au Québec un fournisseur de solutions énergétiques diversifiées.



### Réduire notre dépendance aux produits pétroliers

Les avantages environnementaux du gaz naturel comparativement aux énergies plus polluantes sont des atouts indéniables de son utilisation.

Retrait estimé grâce à cette démarche :

# 2,8 millions

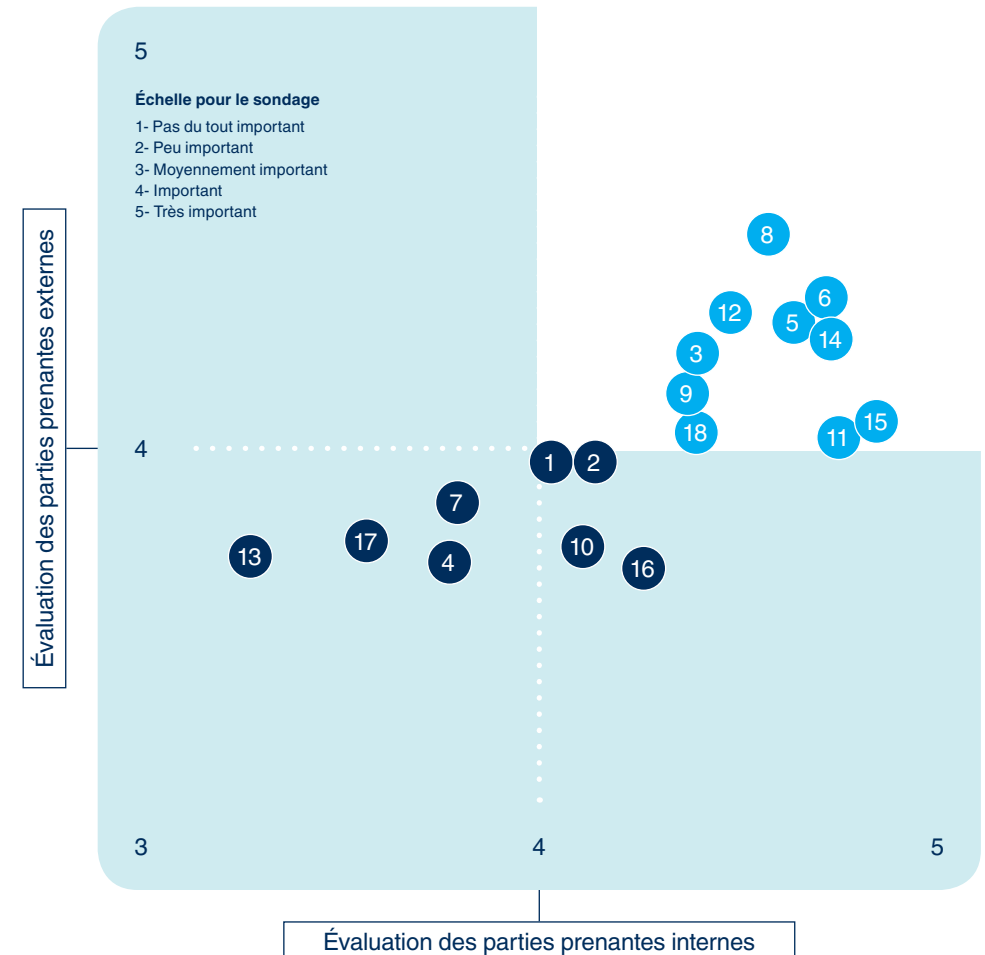
de tonnes de GES des émissions du Québec d'ici 2030

## Gouvernance en développement durable et en environnement

La structure de gouvernance d'Énergir favorise l'intégration des valeurs et des principes du développement durable dans la définition des objectifs, des stratégies et des actions, et ce, aux différents échelons de l'entreprise. Dans le cadre de l'implantation de la nouvelle norme ISO 14001 (version 2015), cette structure a été révisée pour assurer une synergie entre les piliers du système de gestion environnementale et les différents niveaux de reddition de compte et de revue stratégique.

## Analyse de pertinence

Le processus de détermination du contenu du rapport est le reflet de l'évolution des préoccupations au sein de l'entreprise, mais aussi le fruit des réflexions provenant des échanges avec les parties prenantes. Cette consultation a permis la priorisation des enjeux à aborder dans le rapport.



- |  |   |
|--|---|
| 1. Consommation énergétique interne  | 10. Performance et retombées économiques                        |
| 2. Gestion de l'eau  | 11. <a href="#">Le gaz naturel et la transition énergétique</a> |
| 3. <a href="#">Gestion de l'impact environnemental du développement du réseau gazier</a> | 12. <a href="#">Acceptabilité sociale</a>                       |
| 4. Gestion des matières résiduelles et déversements                                      | 13. <a href="#">Accessibilité des services</a>                  |
| 5. <a href="#">Émissions atmosphériques</a>  | 14. <a href="#">Sécurité du réseau gazier</a>                   |
| 6. <a href="#">Efficacité énergétique et innovation</a>                                  | 15. <a href="#">Santé et sécurité au travail</a>                |
| 7. <a href="#">Pratiques d'achat des biens et services</a>                               | 16. <a href="#">Emploi et conditions de travail</a>             |
| 8. <a href="#">Conformité légale et éthique des affaires</a>                             | 17. <a href="#">Implication communautaire</a>                   |
| 9. <a href="#">Approvisionnement gazier</a>  | 18. <a href="#">Satisfaction de la clientèle</a>                |



## Acceptabilité sociale

Démarche d'identification et d'atténuation des impacts des projets d'amélioration et de construction du réseau gazier

Diminution de **37 % des plaintes** concernant les travaux d'Énergir (12 vs 19 en 2016)



## Approvisionnement gazier

Démarche d'approvisionnement gazier responsable lancée en 2017

- ⇒ Faire affaire directement avec des producteurs afin d'assurer une meilleure traçabilité des approvisionnements gaziers; et
- ⇒ S'approvisionner auprès de producteurs qui auront démontré l'adoption de pratiques parmi les meilleures afin de réduire les impacts de leurs activités



## Conformité légale et éthique des affaires

⇒ En 2017, plus de **100 employés formés sur le Code d'éthique**

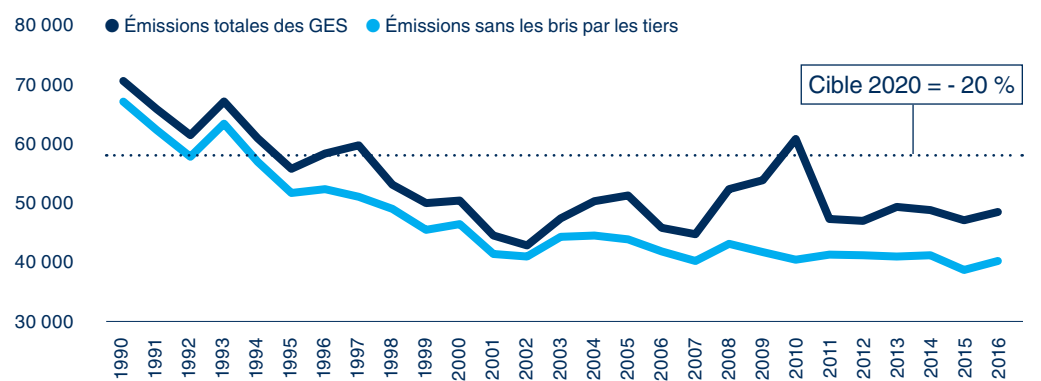
⇒ Depuis 2015, c'est plus de **1 300 membres** du personnel, administrateurs et mandataires **formés en ligne au Code d'éthique**



## Émissions atmosphériques

- ⇒ **Réduction de GES** de plus de **500 000 tonnes** métriques en équivalent CO<sub>2</sub> par l'achat de crédits compensatoires auprès de huit projets au Québec, depuis 2015
- ⇒ **Réduction de 36,1 %** par rapport aux émissions en 1990
- ⇒ **Réduction de 450 tonnes de GES** grâce au remplacement d'une chaudière située au poste de livraison de Jonquière

### Émissions de GES (Tonnes de GES (éq. CO<sub>2</sub>))



## Efficacité énergétique et innovation technologique

- ⇒ En 2017, nos programmes ont permis à nos clients de réaliser **4 665 projets d'efficacité énergétique**
- ⇒ **Taux de satisfaction** des participants aux différents programmes : **89 % en 2017**

### Résultats depuis 2001 pour nos 205 000 clients

**120 500** projets    **497 millions de m<sup>3</sup>** de gaz naturel économisé    **955 000 tonnes** de GES évitées



## Gestion de l'impact environnemental du développement du réseau gazier

Biodiversité : **23 espèces inventoriées** et prises en compte lors des projets de construction en 2017

Au total, c'est **1 379,2 hectares de terrain caractérisés** depuis 2012, dont 208,5 hectares en 2017



## Le gaz naturel et la transition énergétique

- ⇒ **Première injection de gaz naturel renouvelable** dans notre réseau à partir du Centre de valorisation des matières organiques de la Ville de Saint-Hyacinthe
- ⇒ L'Oréal Canada : notre **premier client de gaz naturel renouvelable**

### Réductions de GES grâce à l'utilisation du gaz naturel chez nos clients selon les secteurs

Extensions du réseau	Transport routier	Transport maritime et régions éloignées
<b>1 768 tonnes</b> d'équivalent CO <sub>2</sub> de GES à terme	<b>12 255 tonnes</b> d'équivalent CO <sub>2</sub> de GES en 2017	<b>22 300 tonnes</b> d'équivalent CO <sub>2</sub> de GES en 2017



## Santé et sécurité au travail

⇒ Diminution du taux d'absentéisme : le nombre de jours d'absence par personne était de 8,12 en 2017, comparativement à 8,45 en 2016

⇒ L'année 2017 a malheureusement représenté un recul avec 25 incidents contre 16 l'année précédente. **Des enquêtes internes sont en cours pour cerner les causes de ces incidents**



## Satisfaction de la clientèle

**95,1 %** taux de satisfaction de la clientèle

Diminution de **5,9 %** du nombre de plaintes



## Sécurité du réseau gazier

Programmes d'entretien préventif **99,7 %** des activités prévues réalisées

Taux de respect du délai d'intervention d'urgence **94,3 %** pour un objectif de temps de réponse de 35 minutes